

1. IVM-Händlerreise – interner Teil am 29.1.2016 – Bericht IVM

Die ODR (Online Dispute Resolution) Verordnung der EU

Unabhängig davon besteht die „ODR (Online Dispute Resolution) Verordnung der EU“, die seit dem 09.01.2016 in Kraft ist. Diese wendet sich an Online-Händler und verlangt, dass ein Link zur „Online-Schlichtungsplattform“ der EU-Kommission (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) vorhanden ist. Außerdem muss die E-Mail-Adresse des Unternehmens angegeben sein. Diese Plattform wird erst Mitte Februar ihren Dienst aufnehmen.

Dennoch sollte auf der Webseite der folgende Text (bis zum 15.02.2016) aufgenommen werden:

⇒ Link zur Online-Schlichtungsplattform

Wir weisen darauf hin, dass die unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> vorgesehene Online- Plattform der EU-Kommission zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) derzeit noch nicht betriebsbereit zur Verfügung steht.

Unsere E-Mailadresse lautet:@

Ab dem 16.02.2016 sollte der Text lauten:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Unsere E-Mailadresse lautet:@

Dieser Text kann entweder als Extra-Menüpunkt „ADR“ oder im Impressum aufgenommen werden. Da bei Nichtbeachtung dieser Verordnung erneut mit Abmahnungen zu rechnen ist, raten wir Ihnen dringend, die erforderlichen Angaben auf Ihrer Homepage einzustellen.



Quelle: VdAW

IVM ist der Zusammenschluss von BuFa-MOT und VdM zur Interessenvertretung der Motorgeräte-Fachhändler

